

Solution P.R.A.I

Plan de Reprise d'Activités Informatique

Notre offre de « P.R.A.I » est dédiée aux entreprises ou organisations ne pouvant se permettre un arrêt d'activités de plusieurs jours, lié à une panne serveur.

En effet, dans le cadre d'un sinistre informatique majeur (panne de serveur résultant d'un problème matériel (disque dur, carte raid, carte mère), ou suite à un vol...), **sans contrat PRAI, notre prestation serait la suivante :**

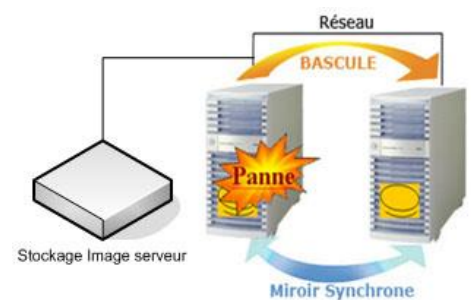
- ▶ Intervention sous 4 heures (pour les clients sous contrats de maintenance)
- ▶ Fourniture de nouveaux disques ou d'un nouveau serveur
- ▶ Réinstallation complète du système d'exploitation
- ▶ Réinstallation des logiciels (peut engendrer l'intervention de l'éditeur des
Logiciels en cas de logiciels spécifiques fournis par un tiers)
- ▶ Paramétrage des droits utilisateurs
- ▶ Réinstallation des périphériques (imprimantes, sauvegarde, Internet, emails etc..)
- ▶ Restauration de la sauvegarde
- ▶ Tests et essais



Il en résulterait un arrêt d'activité de 2 jours pour les installations simples, arrêt pouvant atteindre jusqu'à une semaine pour les sites complexes, voire au-delà lorsque l'installation nécessite l'intervention d'un éditeur de logiciels tiers (voir tableau joint).

CE SERVICE DE «P.R.A.I » REPOSE SUR LE PROCÉDÉ SUIVANT :

▶ Une image du serveur est réalisée de façon automatique et incrémentielle sur un boîtier de stockage connecté à votre serveur. **En clair, votre serveur est cloné chaque jour sur une unité de stockage. En cas de besoin il suffit de positionner une autre machine et de restaurer le clone du serveur d'origine.**



EN CAS DE CRASH NOTRE PRESTATION SERA LA SUIVANTE :

- ▶ Intervention sous 4 heures
- ▶ Restauration de l'image « clone » de votre ancien serveur sur un serveur fourni par nos soins si besoin (dans l'attente de la réparation du votre).
- ▶ Restauration de votre sauvegarde
- ▶ Redémarrage de votre activité dans la demi-journée.



Tableau comparatif des temps estimés de reprise d'activité après crash serveur

Temps estimé	Sans P.R.A.I.	Avec P.R.A.I.
Intervention sur site	1 à 4 heures (si contrat de maintenance)	1 à 4 heures
Approvisionnement pièces détachées	Sur stock ou 24 heures dans le cas d'un serveur fournis par Espace Technologie	0
Changement des pièces Réinstallation du système	4 heures	1 heure
Intégration des postes au domaine	30 minutes par utilisateur soit pour 10 postes : 5 heures	0
Intégration des périphériques (imprimante, Internet etc....)	2 à 4 heures	0
Réinstallation des logiciels	2 à 4 heures (peut prendre plusieurs jours dans le cas de l'intervention obligatoire du prestataire logiciel)	0
Réinstallation des antivirus et autres protections	2 heures	0
Restauration des sauvegardes	De 2 heures à 8 heures suivant le volume et le type de sauvegarde	0
Tests et essais	2 heures	0
Total	Le temps de redémarrage varie de 2 jours à 1 semaine.	Le temps de redémarrage varie de 2 heures à 5 heures.



► STATISTIQUES DU TAUX DE PANNE DES DISQUES DURS

Tableau d'analyse de Google sur 450.000 serveurs

Google a présenté à l'occasion de la Conférence on File and Storage Technologies une des très rares études sur la fiabilité des disques durs en conditions réelles. Un sujet extrêmement sensible, et pourtant très peu documenté. Les fabricants se contentent en effet de test de vieillissement accélérés, dont la validité n'est pas forcément vérifiée. Les travaux de Google sont nettement plus intéressants, puisqu'ils reposent sur **l'observation de la fiabilité réelle des disques installés dans les 450 000 serveurs** du tentaculaire moteur de recherche.

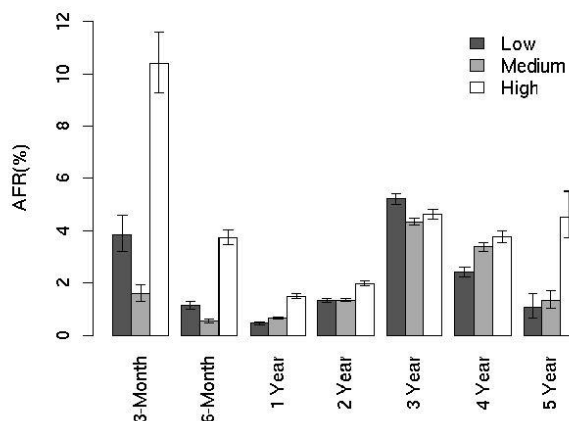
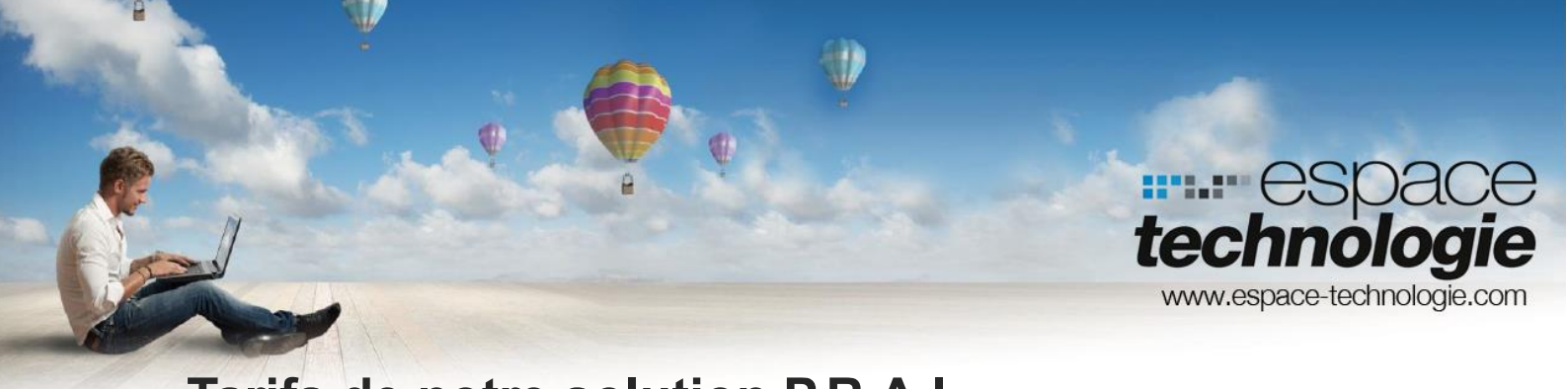


Figure 3: Utilization AFR

On remarque que les disques durs rapides sont plus sujets à panne que les disques durs plus lents. Le taux de panne dans les 6 premiers mois est important. Le taux de panne sur 5 ans est de 4 %. En 5 ans le risque de crash disque serveur est de 1 sur 5.

Votre risque théorique de panne disques durs serveur est de 1 chance sur 2 pour 10 ans d'exploitation.

Le taux de « risque de réinstallation imprévu de votre serveur » est augmenté par les autres risques : dégât électrique, vol, incendie, dégât des eaux, panne de la carte mère nécessitant l'installation d'un autre modèle de carte (obsolescence des composants du constructeur (serveur ou stations de plus de 3 ans)).



Tarifs de notre solution P.R.A.I

SERVEUR

Notre solution comprend la mise à disposition du boîtier de stockage 500 G°, des droits d'exploitation du logiciel de clonage, de la prestation d'installation et de la prestation de restauration en cas de crash serveur ainsi que du prêt éventuel d'un serveur.

Prix de la solution serveur : 98 € ht/mois/serveur*
Tarif dégressif pour plusieurs serveurs

STATION DE TRAVAIL STRATÉGIQUE

Cette solution existe aussi pour les postes de travail stratégiques (bureau d'études, cadres commerciaux ou financiers, direction etc...).

Prix de la solution poste de travail : 47 € ht/mois/station *
Tarif dégressif pour plusieurs stations

Notre solution ne remplace pas votre sauvegarde mais vient en complément pour les sociétés ne pouvant prendre le risque d'un arrêt d'activités.

Comme vous le constatez, même avec une réactivité quasi immédiate de nos services techniques, le temps de réinstallation incompressible du serveur peut vous faire supporter un fort préjudice.

C'est la raison pour laquelle nous mettons en place ce nouveau service haut de gamme à la disposition de nos clients pour qui l'informatique demeure un outil indispensable.

Ce service existe aussi pour les postes de travail utilisateurs ne pouvant se permettre un arrêt d'activité trop long.

Espace Technologie cherche sans cesse les meilleures solutions pour vous apporter la sécurité maximum à un coût supportable.

** Engagement 36 mois minimum (engagement 12 mois, 24 mois nous consulter).*

**Pour tous renseignements, contacter le service
Commercial Réseau au :**

02 51 49 31 31

Ou par email contact@espace-technologie.com

