

MISE EN CONFORMITE LEGISLATION EUROPEENNE RGPD/GPDR

Politique de protection des données personnelles applicable à compter du 25 mai 2018

ESPACE TECHNOLOGIE construit avec ses clients et fournisseurs des relations fortes et durables, fondées sur la confiance réciproque : assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles de ses utilisateurs est une priorité absolue pour ESPACE TECHNOLOGIE.

ESPACE TECHNOLOGIE respecte l'ensemble des dispositions réglementaires et législatives françaises et européennes relatives à la protection des données personnelles.

ESPACE TECHNOLOGIE se conforme également aux règles déontologiques édictées par les instances ordinales représentatives des professions médicales et paramédicales présentes sur son service.

ESPACE TECHNOLOGIE applique une politique extrêmement stricte pour garantir la protection des données personnelles de santé de ses utilisateurs :

- Chaque client d'ESPACE TECHNOLOGIE reste maître de ses données. ESPACE TECHNOLOGIE n'en dispose pas librement.

- Elles sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisées.

- ESPACE TECHNOLOGIE est engagée dans une démarche continue de protection des données de ses utilisateurs, en conformité avec la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après « LIL ») et du Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »).

- ESPACE TECHNOLOGIE dispose d'un DPO (Data Protection Officer), d'un Directeur de la sécurité et d'ingénieurs spécialisés.

- Les données personnelles des clients sont hébergées sur nos propres serveurs et particulièrement protégées. Les sauvegardes externalisées de nos clients et nous-mêmes sont hébergées chez un prestataire ayant reçu l'agrément HDS (Hébergeur de Données) délivré par l'ASIP Santé (Agence des Systèmes d'Information Partagés de Santé).

OBJET DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

ESPACE TECHNOLOGIE souhaite vous informer par l'intermédiaire de la présente politique de la manière dont nous protégeons vos données à caractère personnel traitées.

La présente politique décrit la manière dont ESPACE TECHNOLOGIE traite les données à caractère personnel des clients.

Cette Politique peut être modifiée, complétée ou mise à jour afin notamment de se conformer à toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et technique. Cependant, les Données Personnelles des clients seront toujours traitées conformément à la politique en vigueur au moment de leur collecte, sauf si une prescription légale impérative venait à en disposer autrement et serait d'application rétroactive.

IDENTITÉ ET COORDONNÉES DES RESPONSABLES DE TRAITEMENT

Rappel légal : Le responsable du traitement est, au sens de la LIL, la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement. Le sous-traitant est une personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement. Il agit sous l'autorité du responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.

Le responsable du traitement des Données Personnelles est :

1. **Pour les Données Personnelles collectées: ESPACE TECHNOLOGIE** 26 rue du Bois Fossé – 85300 CHALLANS

Laurent Terrien, dpo@ESPACE-TECHNOLOGIE.COM

Qu'elle soit responsable de traitement ou sous-traitant, ESPACE TECHNOLOGIE prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des informations nominatives qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions de la LIL et du RGPD. Pour plus d'information concernant les services proposés par ESPACE TECHNOLOGIE

COLLECTE & ORIGINE DES DONNÉES

Toutes les données concernant les Utilisateurs sont collectées directement auprès de ces derniers.

ESPACE TECHNOLOGIE s'engage à recueillir le consentement de ses Utilisateurs et/ou à leur permettre de s'opposer à l'utilisation de leurs données pour certaines finalités, dès que cela est nécessaire.

Dans tous les cas, les Utilisateurs sont informés des finalités pour lesquelles leurs données sont collectées via les différents formulaires de collecte de données en ligne et via la Charte de gestion des cookies.

FINALITÉ DES DONNÉES COLLECTÉES

1. Nécessité de la collecte.

Lors de la prise de contact avec ESPACE TECHNOLOGIE, le client communique certaines Données Personnelles. Si celui-ci ne souhaite pas communiquer les informations qui lui sont demandées, il se peut qu'ESPACE TECHNOLOGIE soit dans l'impossibilité de répondre à sa demande.

2. Finalités

Le recueil de vos Données Personnelles a pour base légale : - l'intérêt légitime d'ESPACE TECHNOLOGIE à assurer la meilleure qualité de ses services, à fournir à ses clients le meilleur suivi possible du parc informatique, Telecom des logiciels et sites internet - l'intérêt légitime d'ESPACE TECHNOLOGIE à réaliser des enquêtes de satisfaction facultatives sur ses services en vue de les améliorer - le consentement de ses clients lorsque celui-ci est requis par la réglementation en vigueur, notamment en matière de prospection commerciale et de cookies.

Les données des clients d'ESPACE TECHNOLOGIE sont principalement traitées pour : - répondre aux demandes commerciales – Répondre aux demandes d'assistance et d'interventions techniques – Gérer les flux financiers – Informer les clients des mises à jour techniques et des nouveaux produits.

.Le caractère obligatoire ou facultatif des données personnelles demandées et les éventuelles conséquences d'un défaut de réponse à l'égard des Utilisateurs d'ESPACE TECHNOLOGIE sont précisés lors de leur(s) collecte(s).

TYPES DE DONNÉES TRAITÉES

ESPACE TECHNOLOGIE est susceptible de traiter en tant que responsable de traitement, tout ou partie des données suivantes : - Nom, prénom, Numéro de téléphone, adresse email, adresse postale (éventuellement digicode) - Mot de passe – fonction et attribution dans son établissement – Matériels et logiciels informatique utilisés – adresse IP – Compétences informatiques acquises – RIB – Mandat SEPA

NON-COMMUNICATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les Données Personnelles des clients ne seront pas transmises à des acteurs commerciaux ou publicitaires.

Les Données Personnelles de l'Utilisateur peuvent être traitées par des filiales d'ESPACE TECHNOLOGIE et des sous-traitants (prestataires de services), dans le respect absolu du principe énoncé ci-dessus, exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique.

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, les principales personnes susceptibles d'avoir accès aux données des Utilisateurs (hors Données) d'ESPACE TECHNOLOGIE sont principalement les personnels commerciaux et les techniciens.

ESPACE TECHNOLOGIE recourt également aux prestations fournies par plusieurs sociétés spécialisées (mailing, analyse d'audience) dont la liste peut être communiquée aux personnes concernées sur demande adressée à dpo@espace-technologie.com. Aucune Donnée Personnelle autre que « nom, prénom, adresse email » ne leur est communiquée. Si ces sociétés utilisent des serveurs en dehors de l'Union Européenne, nous avons conclu avec elles des contrats spécifiques et des clauses contractuelles types établis par la Commission Européenne pour encadrer et sécuriser le transfert de vos données à ces prestataires.

DURÉE DE CONSERVATION DES DONNEES

Nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, conformément aux prescriptions légales.

LES DROITS DES UTILISATEURS

Chaque fois qu'ESPACE TECHNOLOGIE traite des Données Personnelles, ESPACE TECHNOLOGIE prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles ESPACE TECHNOLOGIE les traite.

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs d'ESPACE TECHNOLOGIE disposent des droits suivants : - droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs - droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ([en savoir plus](#)) (https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexteArticle.do;jsessionid=F99FCEDCD62590E5C611B9152B030E99.tplgfr21s_2?idArticle=LEGIARTI000033219719&cidTexte=LEGITEXT000006068624&dateTexte=20180207)

- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD) - droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs (article 18 RGPD) - droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs (article 21 RGPD) ([en savoir plus](#)) (<https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>) - droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD) - droit de définir le sort des données des Utilisateurs après leur mort et de choisir à qui ESPACE TECHNOLOGIE devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'il aura préalablement désigné ([en savoir plus](#)) (<https://www.cnil.fr/fr/ce-que-change-la-loi-pour-une-republique-numerique-pour-la-protection-des-donnees-personnelles#mortnumerique>)

Si l'Utilisateur souhaite savoir comment ESPACE TECHNOLOGIE utilise ses Données Personnelles, demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, l'Utilisateur peut contacter ESPACE TECHNOLOGIE par écrit à l'adresse suivante : ESPACE TECHNOLOGIE – DPO, 26 rue du Bois Fossé 85300 CHALLANS ou par mail à dpo@espace-technologie.com. Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait qu'ESPACE TECHNOLOGIE corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant de manière précise avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport). Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à ESPACE TECHNOLOGIE par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Enfin, les Utilisateurs d'ESPACE TECHNOLOGIE peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

FORMULAIRES WEB

ESPACE TECHNOLOGIE permet la collecte de données par l'intermédiaire de formulaires accessibles aux visiteurs, dans les conditions décrites ci-dessous :

Formulaire « Contactez-nous depuis le formulaire de contact. » – données collectées : Nom, prénom, société, courriel, téléphone, téléphone portable, adresse, code postal, ville, l'objet du message et texte du message ; finalités du traitement : communication ou demandes d'information diverses.

Formulaire « Recrutement » – données collectées : Nom, prénom, courriel, téléphone, adresse, code postal, ville, fichier de cv, lettre de motivation, et texte du message ; finalités du traitement : demande de candidature à une annonce ou spontanée.

Les données collectées sont celles qui sont strictement nécessaires à la finalité du traitement. Les données collectées sont transmises immédiatement par messagerie électronique et ne sont pas conservées sur le site.

L'utilisateur est informé qu'il est pleinement responsable des données qu'il communique volontairement sur le présent site. Notamment, que les données soumises ne doivent pas inclure de données personnelles sensibles telles que : mots de passe, identifiants gouvernementaux (comme les numéros de sécurité sociale, de permis de conduire, ou les numéros d'identification de contribuable), numéros de carte de crédit ou de compte bancaire, informations médicales, informations biométriques, opinions politiques ou religieuses, orientation sexuelle, données sur des condamnations.

En soumettant des données au travers des différents formulaires de contacts, vous reconnaissez en avoir compris les finalités et consentir à leur traitement dans les conditions spécifiées ci-dessus.

COOKIES ET BALISES (TAGS) sur nos sites Internet

1. « COOKIES »

Un « cookie » est un petit fichier d'information envoyé sur le navigateur de l'utilisateur et enregistré au sein du terminal de l'utilisateur (ex : ordinateur, smartphone), (ci-après « **Cookies** »). Ce fichier comprend des informations telles que le nom de domaine de l'utilisateur, le fournisseur d'accès Internet de l'utilisateur, le système d'exploitation de l'utilisateur, ainsi que la date et l'heure d'accès. Les Cookies ne risquent en aucun cas d'endommager le terminal de l'utilisateur.

ESPACE TECHNOLOGIE est susceptible de traiter les informations de l'utilisateur concernant sa visite du Site, telles que les pages consultées, les recherches effectuées, à **l'exclusion des Données**. Ces informations permettent à ESPACE TECHNOLOGIE d'améliorer le contenu du Site, de la navigation de l'utilisateur.

Les Cookies facilitant la navigation et/ou la fourniture des services proposés par le Site, l'utilisateur peut configurer son navigateur pour qu'il lui permette de décider s'il souhaite ou non les accepter de manière à ce que des Cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. L'utilisateur peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des Cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un Cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal. ESPACE TECHNOLOGIE informe l'utilisateur que, dans ce cas, il se peut que les fonctionnalités de son logiciel de navigation ne soient pas toutes disponibles.

Si l'utilisateur refuse l'enregistrement de Cookies dans son terminal ou son navigateur, ou si l'utilisateur supprime ceux qui y sont enregistrés, l'utilisateur est informé que sa navigation et son expérience sur le Site peuvent être limitées. Cela pourrait également être le cas lorsqu'ESPACE TECHNOLOGIE ou l'un de ses prestataires ne peut pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par le terminal, les paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel le terminal semble connecté à Internet.

Le cas échéant, ESPACE TECHNOLOGIE décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé du Site et des services éventuellement proposés par ESPACE TECHNOLOGIE, résultant (i) du refus de Cookies par l'utilisateur (ii) de l'impossibilité pour ESPACE TECHNOLOGIE d'enregistrer ou de consulter les Cookies nécessaires à leur fonctionnement du fait du choix de l'utilisateur. Pour la gestion des Cookies et des choix de l'utilisateur, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière l'utilisateur peut modifier ses souhaits en matière de Cookies.

À tout moment, l'utilisateur peut faire le choix d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de Cookies. ESPACE TECHNOLOGIE pourra en outre faire appel aux services de prestataires externes pour l'aider à recueillir et traiter les informations décrites dans cette section.

Enfin, en cliquant sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux Twitter, Facebook, LinkedIn et Google Plus figurant sur les Sites d'ESPACE TECHNOLOGIE ou dans son application mobile et si l'utilisateur a accepté le dépôt de cookies en poursuivant sa navigation sur le Site Internet ou l'application mobile d'ESPACE TECHNOLOGIE, Twitter, Facebook, LinkedIn et Google Plus peuvent également déposer des cookies sur vos terminaux (ordinateur, tablette, téléphone portable).

Ces types de cookies ne sont déposés sur vos terminaux qu'à condition que vous y consentiez, en continuant votre navigation sur le Site Internet ou l'application mobile d'ESPACE TECHNOLOGIE. À tout moment, l'utilisateur peut néanmoins revenir sur son consentement à ce qu'ESPACE TECHNOLOGIE dépose ce type de cookies via notre Charte de gestion des cookies.

1. BALISES ("TAGS") INTERNET

ESPACE TECHNOLOGIE peut employer occasionnellement des balises Internet (également appelées « tags », ou balises d'action, GIF à un pixel, GIF transparents, GIF invisibles et GIF un à un) et les déployer par l'intermédiaire d'un

partenaire spécialiste d'analyses Web susceptibles de se trouver (et donc de stocker les informations correspondantes, y compris l'adresse IP de l'Utilisateur) dans un pays étranger.

Ces balises sont placées à la fois dans les publicités en ligne permettant aux internautes d'accéder au Site, et sur les différentes pages de celui-ci. Cette technologie permet à ESPACE TECHNOLOGIE d'évaluer les réponses des visiteurs face au Site et l'efficacité de ses actions (par exemple, le nombre de fois où une page est ouverte et les informations consultées), ainsi que l'utilisation de ce Site par l'Utilisateur. Le prestataire externe pourra éventuellement recueillir des informations sur les visiteurs du Site et d'autres sites Internet grâce à ces balises, constituer des rapports sur l'activité du Site à l'attention d'ESPACE TECHNOLOGIE, et fournir d'autres services relatifs à l'utilisation de celui-ci et d'Internet.

RÉSEAUX SOCIAUX

Le client (prospect) d'ESPACE TECHNOLOGIE a la possibilité de cliquer sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux Twitter, Facebook, LinkedIn, YouTube et Google Plus figurant sur le Site ou dans l'Application d'ESPACE TECHNOLOGIE.

Les réseaux sociaux permettent d'améliorer la convivialité du Site et aident à sa promotion via les partages. Les services de partage de vidéo permettent d'enrichir le Site d'ESPACE TECHNOLOGIE de contenus vidéo et augmentent sa visibilité.

Lorsque l'Utilisateur clique sur ces boutons, ESPACE TECHNOLOGIE pourra avoir accès aux informations personnelles que l'Utilisateur aura indiqués comme publiques et accessibles depuis ses profils Twitter, Facebook, LinkedIn, YouTube et Google plus. Cependant, ESPACE TECHNOLOGIE ne crée ni n'utilise aucune base de données indépendante de Twitter, Facebook, LinkedIn, YouTube et Google Plus à partir des informations personnelles que l'Utilisateur peut y publier et ESPACE TECHNOLOGIE ne traitera aucune donnée relevant de sa vie privée par ce biais.

Si l'Utilisateur ne souhaite pas qu'ESPACE TECHNOLOGIE ait accès aux informations personnelles publiées sur l'espace public de ses profils ou de ses comptes sociaux, l'Utilisateur devra alors utiliser les moyens mis à sa disposition par Twitter, Facebook, LinkedIn, YouTube et Google Plus afin de limiter l'accès à ses données.

SÉCURITÉ

ESPACE TECHNOLOGIE met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements de données à caractère personnel et la confidentialité de Données Personnelles.

À ce titre, ESPACE TECHNOLOGIE prend toutes les précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, afin de préserver la sécurité des données et, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédés d'authentification avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données, Firewall performant et maintenu par le constructeur, Antivirus réseau, utilisation de disques et clés USB cryptées à code d'authentification, plateforme d'échange de fichiers sécurisés à double authentification développée par nos soins, charte informatique interne incluant la notion RGPD, clauses de confidentialité sur chaque contrat de travail, formation du personnel ...).

INFORMATIONS PERSONNELLES ET MINEURS

En principe, ESPACE TECHNOLOGIE s'adresse à des personnes majeures capables de contracter des obligations conformément à la législation du pays dans lequel se trouve l'Utilisateur.

L'Utilisateur mineur de moins de 16 ans ou incapable doit obtenir le consentement préalable de son responsable légal préalablement à la saisie de ses données sur le Site et l'Application. Sauf obligation légale de confidentialité ou liée au secret médical, ESPACE TECHNOLOGIE pourra directement informer ce responsable (i) des catégories spécifiques de Données Personnelles recueillies auprès de la personne mineure (ii) de la possibilité de s'opposer à la collecte, l'utilisation ou la conservation de celles-ci.

L'âge de 16 ans peut être abaissé jusqu'à 13 ans en fonction de la réglementation locale de la résidence habituelle de l'Utilisateur, en vertu de l'article 8 du RGPD.

NOUS CONTACTER - COORDONNÉES DU DPO

Si le client ou prospect a des questions ou des réclamations concernant le respect par ESPACE TECHNOLOGIE de la présente politique, ou si l'Utilisateur souhaite faire part à ESPACE TECHNOLOGIE de recommandations ou des commentaires visant à améliorer la qualité de la présente politique, l'Utilisateur peut contacter ESPACE TECHNOLOGIE par écrit à l'adresse suivante : ESPACE TECHNOLOGIE – DPO, 26 rue du bois Fossé – 85300 Challans ou dpo@espace-technologie.com.

Je soussigné : _____

Représentant de l'établissement _____

Accepte la Politique de protection et de collectes des données de la Société Espace Technologie

Le : ____ / ____ / _____

Signature (précédé de la mention « Lu et Approuvé »)