

INFORMATION IMPORTANTE

SITUATION N°1

Chère cliente, cher client

Nous sommes conscients de l'importance pour vos organisations, que nos services techniques soient pleinement opérationnels, disponibles, compétents et performants pour vous aider à gérer la crise.

1. Nos équipes sont passées graduellement en Télétravail, à l'exclusion de/nos services qui continuent à fonctionner sur site/
 - Logistiques
 - Atelier de réparation
2. Nos locaux sont fermés au public, sauf sur rendez-vous, pour déposer/reprendre du matériel en SAV (**02.51.49.31.31**).
 - Des directives spéciales sont remises sur place
3. Nos services d'assistance technique et logiciels sont pleinement fonctionnels et répondent au mieux aux demandes de nos clients.
4. Notre service après-vente prépare des machines d'avance pour faire face aux éventuelles demandes
 - Par ordre de priorité :
 - Services médicaux/urgences
 - Clients
 - Sociétés régionales
 - Fournisseurs/confrères
5. Nos ingénieurs en développement travaillent à distance
6. Nos formateurs assurent l'assistance logicielle et aident nos clients pour les paramétrages spéciaux des ERP/CRM....
7. Pour l'instant, nous livrons et installons nos clients (suivant la priorité et le degré d'urgence)
8. Nos services Telecom continuent à être supervisés et sont opérationnels malgré la surcharge
9. Notre Data Center est opérationnel
10. Nos services administratifs fonctionnent normalement à distance, notre standard téléphonique est déporté chez nos collaboratrices.

Par contre

1. Nous avons de grosses difficultés à nous faire approvisionner, notamment actuellement, pour les licences de télétravailleur
 - Elles arrivent mais au compte-goutte
2. Nous avons suspendu nos maintenances préventives sur site
 - Nous assumons celles à distance (uniquement celles indispensables)
3. Nous avons des difficultés avec notre opérateur de téléphonie mobile (concerne nos propres lignes), problème de réception et qualité des appels (n'hésitez pas à envoyer un email en cas de difficultés à nous joindre)
4. Notre stock (de matériel et pièces détachées) est quasi normal à ce jour (nous avons énormément stocké en prévision).
 - En parallèle de la crise actuelle, l'arrêt de production chinoise, le ralentissement américain et des transports internationaux vont engendrer des ruptures sur plusieurs mois et certainement des hausses de tarif.
5. Nous faisons particulièrement attention à notre trésorerie car nous avons décidé d'honorer nos engagements fournisseurs afin de continuer à être approvisionné pour vous servir. Nous comptons sur vous pour ne pas casser la chaîne.

Nous tenons à vous signaler que nous sommes particulièrement fiers de nos équipes face à l'énorme travail fourni pour aider nos clients.

Nous tenons à vous remercier de votre patience si vous avez dû attendre

Nous vous remercions de votre confiance et vous assurons notre soutien sans failles.

Nous remercions particulièrement, nos clients qui font preuve de bienveillance vis-à-vis de nos collaborateurs malgré le stress ambiant.

Si vous avez des difficultés liées à nos services ou des conseils à nous prodiguer merci d'envoyer un email à :

contact@espace-technologie.com

Soyez prudents.

La direction
Yann et Florence BELZ, Sébastien GUITTONNEAU

Psl: Dernière minute

En tant que prestataire du site d'assistance aux victimes des risques numériques nous relayons cette information liée au renforcement des mesures de vigilances!

<https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/coronavirus-covid-19-vigilance-cybersecurite>

