



Date : Novembre 2019

Service : Informatique

Mail : [contact@espace-technologie.com](mailto:contact@espace-technologie.com)

# 01

Parc d'Activités Schweitzer  
26 rue du Bois Fossé  
85300 CHALLANS  
Tél. 02 51 49 31 31

**espace  
technologie**

# FICHE EXPLICATIVE

**LES CONTRATS DE  
GARANTIE MATERIEL**



COMPÉTENCES - TRANSPARENCE - CONFIANCE



## POURQUOI ESPACE TECHNOLOGIE PROPOSE SES PROPRES CONTRATS DE GARANTIE ?

Nous avons mis en place les contrats de « Garantie Tout Compris » à la demande de nos clients.

Pour la très grande majorité d'entre vous, ce qui importe, c'est de pouvoir utiliser l'outil de travail informatique avec le moins d'interruptions possibles.

Nous avons donc rajouté notre couche de service à la garantie constructeur qui ne correspond pas à la demande des clients professionnels.



*Solution conçue en concertation avec nos clients*

## LA GARANTIE CONSTRUCTEUR C'EST QUOI ?

Généralement le constructeur garantit son matériel sur une durée d'un an et propose d'étendre cette garantie à 3 ans.

Cette garantie comprend les pièces et la main d'œuvre. Dans de nombreux cas, le matériel doit être renvoyé chez le constructeur. Parfois, cette garantie s'applique sur site.

**La Remise en condition opérationnelle dans son environnement n'est pas incluse dans la garantie du constructeur**

## LA GARANTIE ESPACE TECHNOLOGIE C'EST QUOI ?



La garantie Espace Technologie est composée des deux éléments :

- **La garantie du constructeur.**
- **Tout ce que la garantie constructeur ne comprend pas :**
  - L' Intervention sur site
  - La sauvegarde avant intervention.
  - La réinstallation des logiciels\*.
  - La récupération des données.
  - La connexion au réseau et aux périphériques (imprimantes, scanners etc...)
  - Le prêt de matériel en cas d'immobilisation.

**C'est un contrat de type « Tout Sauf » :**

**Tout est compris jusqu'à la remise en condition opérationnelle dans un délai très rapide (variant de 2 à 8 heures ouvrables) suivant les matériels.**

**En cas d'immobilisation, un matériel est prêté en attendant la réparation définitive.**

## COMBIEN ÇA COÛTE ?

Espace Technologie se calque sur la garantie constructeur et offre son service gratuitement la 1<sup>ère</sup> année.

Ensuite le tarif varie, d'environ 1€ pour un téléphone à 10€ HT par mois pour un ordinateur et 80€ HT/mois pour un serveur.

La répartition du prix est d'environ 50% pour le constructeur et 50 % pour le service d'Espace Technologie



**NOS CLIENTS SOUS CONTRATS DE GARANTIE BÉNÉFICIENT D'INTERVENTIONS PRIORITAIRES.**

## LA LOGISTIQUE

- ☞ Le stock de pièces détachées et de matériels de prêt est géré par et chez Espace Technologie.
- ☞ Le centre d'appel est gratuit, il est situé dans les locaux d'Espace Technologie à Challans.
- ☞ Espace Technologie compte dans son effectif 20 techniciens spécialisés.
- ☞ Espace Technologie possède son propre atelier de réparation et son banc de tests.
- ☞ Tous nos techniciens sont en CDI et ont signé une charte de confidentialité et RGPD.

**LE STOCK DE MATÉRIELS DE PRÊT EST EXCLUSIVEMENT RÉSERVÉ AUX CLIENTS SOUS CONTRATS DE GARANTIE**

**VOUS AVEZ DES SUGGESTIONS D'AMÉLIORATIONS DE NOS SERVICES ? CONTACTEZ-NOUS ...**



**Plus d'informations  
sur nos prestations  
contactez-nous :**

ESPACE TECHNOLOGIE  
Parc d'Activités Schweitzer  
26 rue du Bois Fossé - BP 147  
85301 CHALLANS Cedex

**Tél. 02 51 49 31 31**

[www.espace-technologie.com](http://www.espace-technologie.com)  
[contact@espace-technologie.com](mailto:contact@espace-technologie.com)

- \* Hors logiciels métiers fourni par un éditeur tiers