

NOTE D'INFORMATION IMPORTANTE

Chère cliente, cher client,

Alors que nous entrons dans une nouvelle période de confinement, nous tenons à vous assurer à nouveau de l'engagement de toute l'équipe d'Espace Technologie pour garantir la qualité des services que nous vous délivrons. Nous savons à quel point la technologie numérique est essentielle afin de vous permettre de continuer votre activité dans les meilleures conditions.

Nos équipes techniques continueront à assurer l'assistance et la télémaintenance.

Nos rendez-vous d'installation et de SAV sont maintenus dans le plus strict respect des règles sanitaires garantissant votre santé ainsi que celle de nos salariés.

Nous continuerons à vous accueillir dans nos locaux, également dans le respect de ces mêmes règles. Pour des conseils personnalisés sans attendre, contactez-nous au **02.51.49.31.31**

Nos interventions préventives de maintenance seront privilégiées en télémaintenance dans la mesure du possible.

Les stocks européens, d'ordinateurs, imprimantes et webcams sont au plus bas, cependant, nous avons constitué un peu de stock mais nous vous conseillons vivement d'anticiper d'éventuels besoins.

Le déploiement des liens télécom (fibre, xdsl) est un peu plus long qu'en période normale.

Nos équipes de développement logiciels, applications, web continuent leur production normalement.

Nous privilégions les rendez-vous en vidéo conférence aux présentiels (quand c'est possible).

Nous attirons votre attention sur le fait que nous avons détecté le 02 novembre au matin 2 attaques cyber. Il est probable que ce soit le début d'une longue série. Restez prudent et au moindre doute contactez notre service cyber sécurité au **02.51.49.31.31**.

Soyez assurés de notre engagement à vos côtés.

Merci de votre confiance et prenez soin de vous.

La direction

**Yann et Florence BELZ,
Sébastien GUITTONNEAU**

