



Date : Octobre 2022

Mail : contact@espace-technologie.com

01

Parc d'Activités Schweitzer
26 rue du bois Fossé
85300 CHALLANS
Tél. 02 51 49 31 31



FICHE CONSEIL

SOLUTION DE SUPERVISION DU S.I.

Nous tenons à préciser que ce document est issu de la solution de
notre partenaire PAESSLER



Solution de supervision réseau

TRAVAILLER TRANQUILLE NOUS VEILLONS SUR VOUS

❖ Systèmes d'avertissement précoces intégrés au réseau

La fonction de base d'une solution de **Supervision du réseau** est de **garder un œil** sur l'ensemble de **l'infrastructure informatique**, ses appareils et ses systèmes.

L'objectif consiste à **aboutir à une disponibilité et une performance optimale du réseau**.

Pour ce faire, le système de surveillance du réseau doit couvrir trois aspects différents en termes de sécurité:

- Le contrôle des systèmes de sécurité eux-mêmes
- L'identification d'évènements inhabituels
- Le contrôle des paramètres environnementaux

Grace à la solution de supervision, nos équipes d'assistance gardent un œil sur le **fonctionnement de votre réseau** par le biais de sondes appelées « **remote probes** ».

Le logiciel de supervision contrôle tous les composants critiques d'un réseau équipée d'une « sonde ».

Pour ce faire, il convient de configurer les « sondes » de surveillance qui permettent à nos équipes de surveiller votre réseau à distance et de recevoir les alertes en Temps réel.

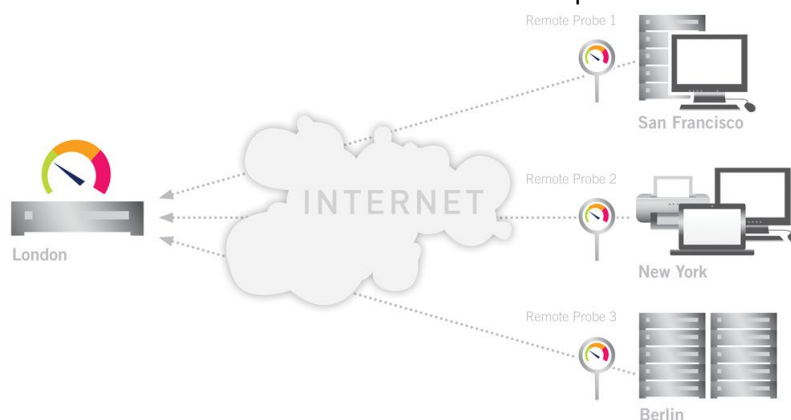


ILLUSTRATION : Supervision répartie sur plusieurs endroits via les sondes « remote probes »

Si le logiciel de surveillance détecte une panne ou des évènements inhabituels, il envoie immédiatement une alarme par SMS ou e-mail à nos équipes de maintenance.

Cette solution nous permet d'être proactif, d'intervenir rapidement et dépanner avant que la panne bloquante survienne.

Le système d'avertissement est basé sur des valeurs seuil prédéfinies.
Dès que celles-ci sont dépassées, le logiciel donne l'alarme.

Grâce à l'interface web ou l'application Smartphone, Nous avons la possibilité de rester constamment **connecté avec l'installation de surveillance**. À partir des données « reçues en live » de la surveillance, nous pouvons évaluer directement la portée de la panne et prendre les mesures correctives adéquates.

❖ Surveillance des aspects sécuritaires

Notre solution de supervision permet à nos équipes de **contrôler aussi les antivirus et firewalls**. Ainsi en cas de disfonctionnement ou d'arrêt d'un service de sécurité **nos équipes sont informées** et sont en mesure **d'intervenir à distance** afin de rétablir les services de sécurité.

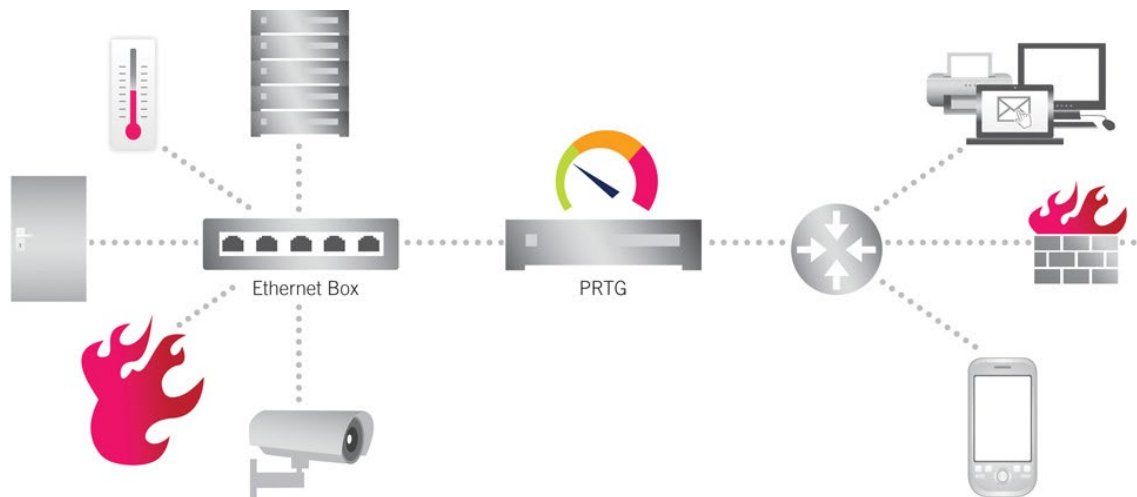


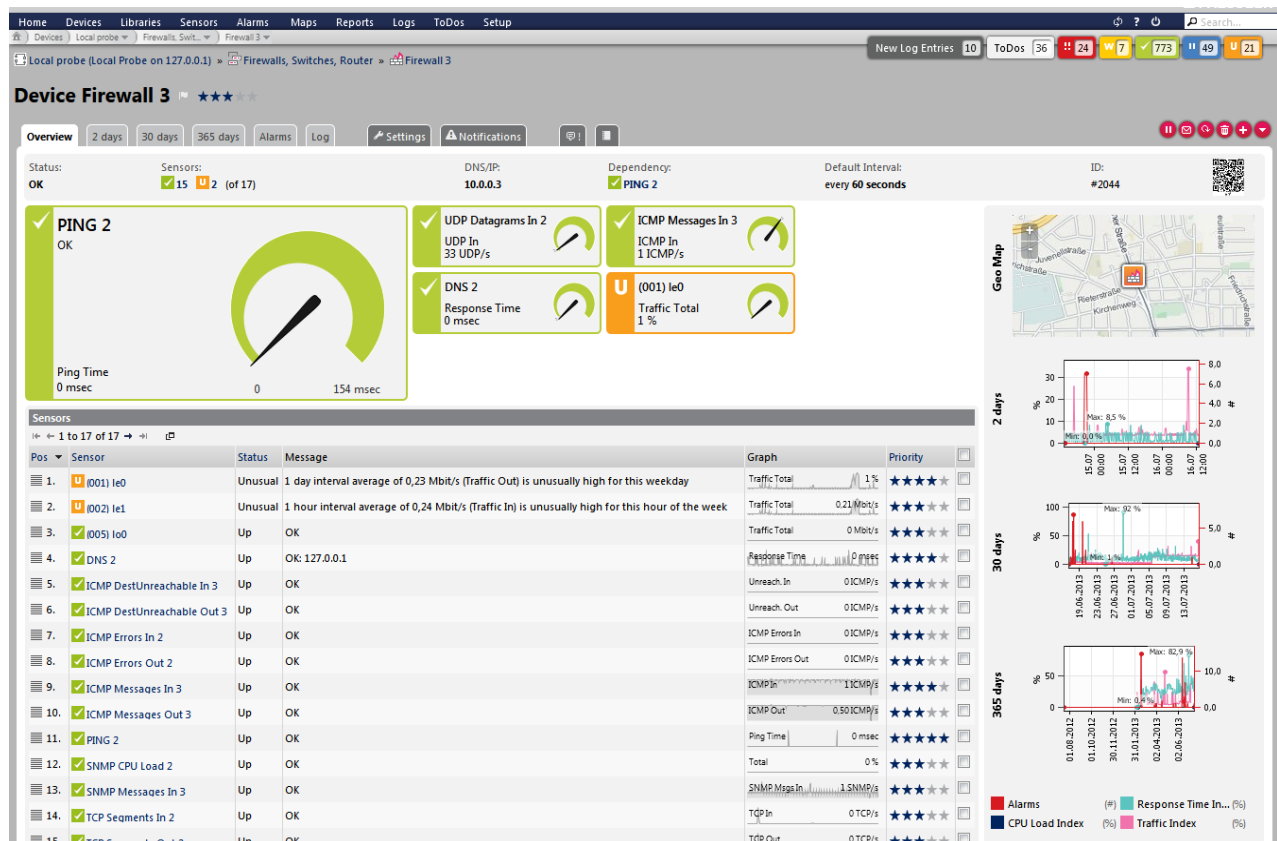
ILLUSTRATION : Assure l'ensemble de la sécurité du réseau

VÉRIFIER RÉGULIÈREMENT LE PARE-FEU ET L'ANTIVIRUS

Une des missions importantes de la solution de contrôle du réseau consiste à **vérifier le bon fonctionnement des systèmes de sécurité** existants comme les pare-feu et l'antivirus.

D'autre part, la solution de surveillance fournit, par exemple, toutes les heures des données détaillées concernant la **production et l'état du pare-feu**.

Un mauvais fonctionnement **augmente le risque d'infection du réseau par un logiciel malveillant**.



Les attaques malveillantes peuvent entraîner l'**exécution non coordonnée de programmes** par le CPU et l'ouverture de ports qui ne devraient pas l'être. Pour empêcher que cela n'arrive, nos équipes sont informées à temps de toute **anomalie du pare-feu**. Le logiciel de surveillance peut non seulement examiner le pare-feu, mais également le programme antivirus d'un serveur central d'e-mail, **pour une surveillance complète et continue**. Grâce à des capteurs spéciaux, la solution de surveillance examine aussi le Windows Security Center et détermine par exemple si **l'antivirus et le programme anti logiciels malveillants** sont à jour et fonctionnent normalement.

❖ Congestion de la bande passante

Les sondes de surveillance de réseau nous permettent **de mesurer la bande passante de lignes** spécialisées, de connexions de réseau ou d'appareils (routeurs, commutateurs) etc. Grâce à cette solution nos équipes peuvent **repérer très rapidement les causes d'un ralentissement** des connexions internes et externes.

❖ Surveiller les paramètres de l'environnement physiques

Pour finir, notre solution de Supervision peut **contribuer à la sécurité du bâtiment**, car elle peut surveiller également **les indicateurs environnementaux**.

- Des appareils spéciaux avec capteurs de fumée et de gaz permettent de signaler rapidement des incendies et autres évènements.
- Des capteurs de fermeture présents dans un bâtiment par exemple peuvent être configurés de façon à envoyer une alarme dès l'ouverture de portes, fenêtres ou armoires de serveurs.

❖ Evaluer les résultats

Notre solution de surveillance des réseaux exploite les **diverses données de surveillance** et les communiquent ensuite clairement sous **forme de graphiques ou de tableaux de bord**.

Les rapports élaborés par le logiciel résument les **valeurs identifiées des composants individuels et des systèmes** sous forme de messages faciles à lire. Notre équipe de surveillance reçoit non seulement un rapport des activités de logiciels pare-feu et antivirus, mais aussi bien d'autres paramètres stratégiques, comme la charge du CPU et de la RAM des serveurs et matériels informatique.

D'autre part, la disponibilité des divers appareils du réseau peut **être visualisée par nos techniciens**.

Le rapport indique également les tendances pertinentes en matière d'utilisation de la bande passante et du réseau.

Si cela s'avère nécessaire, nos services peuvent **élaborer des comparaisons entre données actuelles et historiques dans différentes situations**.

Lorsque les valeurs actuelles sont moins bonnes que les valeurs historiques, cela montre un **besoin clair d'optimisation**.

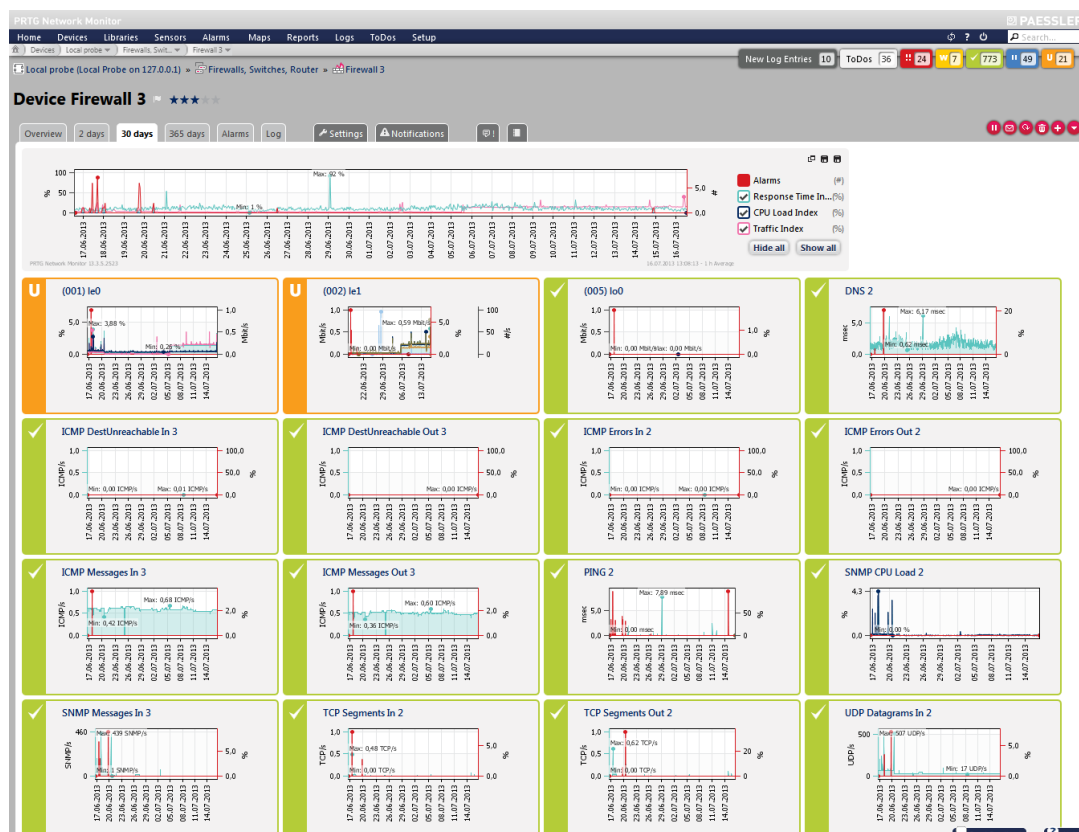


ILLUSTRATION : Analyse des données de surveillance sous forme de graphiques



❖ Résumé

La mise en place d'une **solution de surveillance des appareils, logiciels, bases de données, bande passante et outils de sécurité** permet à nos équipes d'être informé en temps réel des **disfonctionnements**.

De nombreuses pannes bloquantes peuvent être **évitées grâce à la supervision des appareils** (disques durs dégradés, Fichiers altérés etc...)

LA SOLUTION POUR PREVENIR PLUTOT QUE GUERIR



Pôle Activ'Océan
9 Rue de Bois Fossé - BP 147
85301 CHALLANS Cedex

Tél. : **02 51 49 31 31**
Email : contact@espace-technologie.com
Web : www.espace-technologie.com